Информация

о работе с обращениями граждан в Администрации

Веселовского района в 2020 году

В Администрацию Веселовского района в 2020 году поступило 133 обращения граждан, что на 5 обращений больше уровня прошлого года, в 2019 году поступило - 128 обращений. Из которых: письменных обращений – 125 (94 процента), на личном приеме у главы Администрации района и его заместителей в текущем периоде побывало - 8 человек (6 процентов), в 2019 году - 95 (74 процента) и 33 (26 процентов) соответственно.

В соответствии с численностью населения преобладали обращения от жителей Веселовского сельского поселения - 56 (42 % от общего количества обращений);

- Верхнесоленовское сельское поселение - 19 обращений (14 % от общего количества обращений);

- Позднеевское сельское поселение – 10 (7,5 % от общего количества обращений);

- Краснооктябрьское сельское поселение - 28 (21 % от общего количества обращений).

Анализ тематики поступивших в 2020 году обращений показывает, что чаще всего гражданами поднимались вопросы:

- жилищно-коммунального хозяйства - 31 (23 %), (в 2019 году - 32 (25%);

- социальной направленности - 25 (19 %), (в 2019 году - 28 (22%);

- благоустройства и ремонта дорог - 18 (13,5%), (в 2019 году - 26 (20 %);

Рост числа обращений по вопросам водоснабжения (их в отчетном периоде поступило 16 (12%), в 2019 году – 9 (7 %) обусловлен высоким уровнем износа сетей водоснабжения.

Из Правительства Ростовской области для рассмотрения по компетенции в Администрацию района в отчетном периоде поступило 52 обращения граждан, направленных заявителями в адрес Президента Российской Федерации, депутатов Государственной Думы РФ и Губернатору Ростовской области, что больше уровня прошлого года на 21 обращение. Обращения касались вопросов водоснабжения, ремонта дорог, оказания финансовой помощи, проведения ремонта кровли детской школы искусств в пос. Веселый.

Обращения в форме электронного документа направляются в Администрацию Веселовского района путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенной в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Веселовского района в разделе «Обращения граждан». В электронную приемную за отчетный период от граждан поступило 23обращения (17 процентов) от общего количества обращений, что в 3 раза больше чем в 2019 году - 8 (6 процентов).

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения, в отчетном периоде поступило - 21 (16 %) обращение, по сравнению с 2019 годом количество коллективных обращений уменьшилось - 27 (21%).

Из 133 поступивших обращений было поддержано (т.е. по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 103 (77 %) обращения, в том числе по 18 обращениям меры приняты, что составляет 13 % от общего количества обращений, в 2019 году из 128 поступивших обращений было поддержано 94 (73 %) обращения, в том числе по 19 обращениям меры приняты, что составило 15 % от общего количества обращений. Даны разъяснения по - 11 обращениям (8 %),в 2019 году - 22 обращениям (17 процентов).

Все обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки.